

## Desarrollo humano y la interacción social en el ámbito educativo

Julieta Raquel Hernández Vidales<sup>1</sup>, Dra. Elvira de la Caridad Álvarez Martínez<sup>2</sup>,  
Dra. Librada Sánchez Osuna<sup>3</sup> y Dr. Franco Rivera Guerra<sup>4</sup>

**Resumen**— En este artículo se presentan los resultados y avances de la investigación llevada a cabo en instituciones educativas de nivel básico y superior donde el tema de los valores se presenta como un campo complicado ante el abanico de propuestas didácticas que se ofertan como herramientas solucionadoras para educar en valores; de ahí la preocupación de los formadores ante la evaluación valorar donde las interrogantes a estudiar son: ¿cómo promover valores mientras se resuelven temáticas de un plan reticular?; ¿con qué acciones concretas, durante la clase, se transmiten esos valores?

El objetivo de la presente investigación es caracterizar la oferta valoral de los docente de la Primaria Vizcaya de las Américas, la Universidad Politécnica de Sinaloa, el Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán y el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Zamora para lograr la formación de estudiantes en valores y con ética profesional, la metodología consiste en aplicación de instrumentos abiertos y en escala Likert a alumnos, profesores y padres de familia. Los datos recogidos se procesaron con el programa SPSS.

Como conclusión la formación en valores es un problema de gran amplitud y profundidad, es indispensable declarar y vivir los valores institucionales y el Código de Ética.

**Palabras clave**—Formación ético profesional, comportamiento ético profesional, valores, plan reticular.

### Introducción

El estudio de los valores humanos considerando no solamente el aspecto propiamente ético sino también el aspecto psicológico y pedagógico que va desde el aprendizaje e introyección de los valores hasta su aplicación en la vida diaria del individuo, enfrenta un enorme reto que se refleja en el proceder actual de la sociedad en lo que se refiere a la moral y la ética, donde el consenso casi generalizado es que se vive una época y en una sociedad desprovista de valores, o donde los valores han cambiado de manera radical o prácticamente no existen. Tomando en cuenta la importancia de formar profesionistas con actitudes éticas capaces de enfrentar los retos en un mundo globalizado, las instituciones de nivel superior objeto de estudio enfrentan la tarea de formar profesionales con compromiso ético y capacidad de aplicar sus conocimientos y habilidades para dar respuesta a las necesidades sociales. Por lo que se plantea la importancia tener dentro de los ejes esenciales la formación ética como parte fundamental de su preparación. Además es total el analizar las vivencias que desde la infancia los futuros profesionales enfrentan, por tal motivo se consideró como variable de vital importancia en la presente investigación, abarcar un exhaustivo estudio en la educación de valores desde los estudios primarios, para con los resultados proponer un modelo estrategia didáctica para la formación en este campo de estudio.

La presente investigación tiene como objetivo general: Caracterizar la oferta valoral de los docente de la Primaria Vizcaya de las Américas, la Universidad Politécnica de Sinaloa, el Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán y el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Zamora para desarrollar estrategias didácticas y lograr la formación de estudiantes en valores y con ética profesional, apoyados en la aplicación de instrumentos abiertos y en escala Likert a alumnos, profesores y padres de familia. Asimismo se plantearon los siguientes objetivos específicos:

- Desarrollar en los alumnos de la Escuela Primaria Vizcaya de las Américas valores morales, a través una estrategia didáctica, así como preparar a los maestros, trabajadores y padres para desarrollar las actividades del modelo propuesto.
- Realizar actividades prácticas para la formación de valores en alumnos de primaria del 1º y 2º año.
- Elevar el nivel de preparación de los maestros, trabajadores y padres para llevar a cabo la formación de valores.
- Formar parte del grupo de escuelas que llevan a cabo los programas de formación de valores y educación para la paz patrocinado por la asociación mundial de educadores infantiles (AMEI).

<sup>1</sup> Julieta Raquel Hernández Vidales es Doctora en Ciencias de la Administración y Profesor Titular “A” en el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Zamora, Zamora, Michoacán. [julietahv1970@gmail.com](mailto:julietahv1970@gmail.com) (autor corresponsal)

<sup>2</sup> La Dra. Elvira de la Caridad Álvarez Martínez, es Profesor Investigador en la Universidad Vizcaya de las Américas, de Tepic Nayarit, [centro\\_investigacion@uva.edu.mx](mailto:centro_investigacion@uva.edu.mx)

<sup>3</sup> La Dra. Librada Sánchez Osuna, Académico de la Universidad Autónoma de Sinaloa y la Universidad Politécnica de Sinaloa, Mazatlán, Sinaloa, [sanchezalis@hotmail.com](mailto:sanchezalis@hotmail.com)

<sup>4</sup> El Dr. Franco Rivera Guerra es Profesor en el Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán, Apatzingán, Michoacán, [frivera6@hotmail.com](mailto:frivera6@hotmail.com)

- Desarrollar el programa de actividades por parte de las maestras con los niños, con base en las actividades pedagógicas del libro “El derecho de los niños sobre la óptica de sus deberes” de la Dra. Elvira Álvarez, en el cual se presente una propuesta didáctica dirigida a padres y educadores para trabajar los valores.
- Determinar los indicadores que permitan medir de manera objetiva los resultados del proyecto.
- Trabajar durante la 3ª etapa del estudio en educación básica los valores de Respeto a lo ajeno, honestidad patriotismo, valentía, generosidad, responsabilidad y amistad.
- Realizar diagnósticos que permitan evaluar el cambio de actitud y conducta ética de los alumnos y egresados.
- Desarrollar y ejecutar una Estrategia Didáctica que genere el aprendizaje y cambio de actitud ética en los alumnos y egresados.
- Generalizar la aplicación del proyecto a todas las carreras de las instituciones de nivel superior objeto de estudio.

Considerando una necesidad en la labor profesional la ética orienta la conducta de la persona para actuar con honestidad y justicia en beneficio de todos. Y si se fomenta en los alumnos, se transformarán las actitudes del estudiante en su ejercicio profesional en beneficio individual y social. Este nuevo milenio despierta nuevas esperanzas y expectativas sobre el futuro lo que lleva a reflexionar sobre los retos a afrontar, en la que es bien sabido que la tecnología ofrece beneficios indiscutibles e incalculables, pero además trae consigo crisis de valores éticos, morales, religiosos, sociales, pérdida de sensibilidad y del sentido de la reciprocidad humana.

Respecto a esto, el impacto de la presente investigación tiene relación respecto a la formación personal del alumno en el plano ético al desarrollar una actitud definida y positiva hacia los valores en el caso de los menores y la ética profesional en los adultos. Por tanto, se espera que esa actitud repercuta en su actuar como estudiante de nivel superior y posteriormente en su proceder ético como profesional al servicio de una organización y finalmente las repercusiones de su conducta en su contexto social.

Con respecto al problema específico que ocupa esta investigación, la formación ético profesional, se espera que el futuro egresado tenga un desempeño más acorde a las necesidades productivas de la sociedad y que los servicios que preste a la misma sean dentro de un marco de honestidad, empatía e integridad, buscando no sólo un beneficio personal sino también de la sociedad y con una perspectiva de desarrollo sustentable.

### Estado del arte

#### *Referencias bibliográficas.*

La investigación desarrollada por María Cecilia Fierro y Patricia Carvajal, que se recoge en el libro “Mirar la práctica docente desde los valores” (2003), propone respuestas puntuales a las interrogantes del estudio. Las autoras (op. cit), definen la oferta valoral como un componente del proceso de socialización en el espacio escolar “*mediante el cual, el docente genera oportunidades para el desarrollo de la moralidad de los alumnos*”.

En ese momento generado, el profesor puede desarrollar las siguientes acciones: (a) transmitir un conjunto de comportamientos obligatorios o deseables en los alumnos; (b) ejercerlos, ponerlos en práctica; (c) desarrollar actividades de enseñanza que promuevan la reflexión de los alumnos.

Esas tres acciones, y esto se cree para los investigadores que es el hallazgo más importante, y las traducen en tres componentes que durante el hecho pedagógico hacen visibles los valores:

- 1) Comportamiento normativo del docente, que es el conjunto de parámetros que el docente establece para regular las conductas de los alumnos en el ámbito del salón de clases y de la escuela en general, y hace referencia a normas concretas y normas abstractas, así como a la consistencia en su aplicación.
- 2) Comportamiento afectivo, manifiesta las regulaciones que delimitan la relación del docente con los alumnos en distintos espacios formales e informales, desde su posición de autoridad. Por ello representa un acercamiento ya no a los valores declarados por los docentes, sino a los que están implícitos en su trato cotidiano con los alumnos.
- 3) Conducción de los procesos de enseñanza. Este último componente aborda un aspecto de las prácticas de enseñanza, orientado a identificar aquellas oportunidades que ofrece el docente a sus alumnos para elaborar juicios y analizar situaciones de contenido moral, tanto a partir de contenidos curriculares como de eventos de la vida cotidiana escolar.

Dreyfus (1995), da pista para aclarar el problema, afirma que la relación entre el conocimiento científico y los valores determina la actitud de las personas de tres maneras distintas:

- (1) Se adopta una actitud o se toma una decisión sin ninguna base científica, solamente basándose en los valores. En este caso no hay interacción entre conocimiento científico y los valores; por ejemplo, la negación a donar órganos, basándose en valores religiosos;
- (2) Adoptar una actitud, primeramente basada en valores personales o sociales, y después justificarla a partir de conocimientos científicos. Por ejemplo, legalizar el mercado de la

mariguana, a partir de las propiedades medicinales de la planta. Aquí el conocimiento científico funciona nada más como justificante de una actitud;

- (3) La actitud y las decisiones se basan en conocimientos científicos, aquí si interactúan los valores y la ciencia, siendo esta última la guía de las decisiones personales.

España-Ramos (2008), en una interesante investigación sobre la reflexión moral de los estudiantes sobre los alimentos transgénicos, se identificó seis valores: seguridad, bienestar, altruismo, lo natural/la naturaleza, la ciencia, sus avances y la información. Nada más para ejemplificar, en el valor de seguridad la oportunidad de reflexión moral se puede generar en torno a la desconfianza de los alimentos genéticamente modificados y discutir la implementación de medidas y controles que aseguren que no perjudicarán ni al ser humano ni a los ecosistemas.

España-Ramos (2008), recoge un juicio de valor de un estudiante: *“Estos productos pueden alterar el cuerpo ya que no son productos naturales o a la mejor pueden beneficiar a cuerpo y los animales. Pero al estar ya manipulado puede ser más peligroso ya que no es natural y puede tener fallos al ser tratado”*.

El valor del altruismo, la reflexión se orienta al posible uso de estos alimentos en el combate al hambre en África o en países pobres del mundo; el juicio de un alumno fue: *“No estoy en contra de la manipulación genética en sí. Si de verdad utilizan esta ciencia para alimentar a tanta gente sin recursos y no para ganar más dinero, me fiaría más de estos nuevos productos”*. (op. cit.).

Con base en esto se puede inferir que toda práctica docente, aún sin ser esa la intención, transmite valores en los comportamientos normativos y afectivos y en la reflexión de los contenidos curriculares.

### Descripción del Método

#### Reseña metodológica

Para la investigación en la Primaria Vizcaya de las Américas se trabaja una investigación cuasi-experimental con corte longitudinal, en la cual se seguirá un grupo de 1er. año y otro de 2º, que constituyen una muestra de 45 niños y 4 maestros, con estos niños y sus respectivos maestros se trabajará la propuesta hasta 6º año de primaria. En una primera etapa se diagnosticó el nivel de conocimientos que maestros, trabajadores, padres y alumnos tienen sobre los valores para conocer el nivel de dónde partir. En una segunda etapa se aplicaron nuevamente los instrumentos anteriormente señalados para establecer avances.

Se aplicó un cuestionario en escala Likert auto administrado a 618 alumnos de cuatro carreras de ingeniería de la UPSIN, que contenía los siguientes enunciados:

1. Invitó a la reflexión de la problemática ligada al ejercicio de la profesión.
2. En el desarrollo de la clase, propició oportunidades para la reflexión valoral (honestidad, libertad, democracia, justicia, tolerancia).
3. En el comportamiento afectivo-social, tanto en el aula como en otros espacios escolares, fomentó valores como la amistad, tolerancia, etc.
4. En el comportamiento normativo, relacionó las normas (Código de Ética de la UPSIN) con valores concretos (orden, limpieza, responsabilidad) y/o con valores universales (democracia, justicia, libertad, etc.).
5. Propició la reflexión sobre temas de interés social como la discriminación social, étnica y de género.
6. Generó actitudes de respeto por la preservación del medio ambiente y de las instalaciones de la Universidad politécnica.

En los Institutos Tecnológicos de Apatzingán y Zamora, se están trabajando los indicadores en los que se toma en consideración que el comportamiento humano, consta de tres componentes básicos: el cognitivo, donde el alumno identifica cuáles son los valores que caracterizan a un profesionista con ética y que por lo tanto tenga conocimientos sobre el código de ética profesional y los valores institucionales; el actitudinal, se refiere a que el alumno desarrolle a través de su carrera una actitud positiva hacia la ética profesional y la conductual, en la que el futuro profesionista y egresado demuestre un comportamiento ético en su ejercicio profesional; y por otra parte tratando de cubrir los tres tipos de roles que juega el alumno en su situación actual: como persona, como alumno y como profesionista, para evaluar si se da un cambio cognitivo, de actitudes, intenciones y conductas en estos tres roles. Se reitera que las actitudes son factores determinantes para identificar los valores del ser humano, ya que reflejan las creencias del individuo, sus sentimientos y su predisposición a actuar de tal o cual manera. Es por ello que en este estudio se echa mano de una escala de medición de actitudes como indicador válido de la efectividad del comportamiento ético del profesionista egresado del Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán y del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Zamora.

El procedimiento más común para diagnosticar las actitudes se basa en la construcción de escalas. La mayoría de ellas presentan al sujeto un cuestionario compuesto por cierto número de proposiciones a las que debe contestar en un sentido positivo o negativo, indicando también el grado en que lo hace. Para medir este indicador, para efectos del diagnóstico inicial y final de la formación de valores éticos profesionales en los alumnos se considera como alternativa utilizar la “Escala de Actitudes de Ética Profesional”, elaborada por la Doctora Ana Hirsch, validada en el ITSA. (Hirsch, A. 2005).

Uno de los aspectos metodológicos esenciales y prioritarios en la presente investigación tiene que ver con las preguntas referentes al ¿Qué enseñar? y ¿Cómo enseñar? para lograr la formación Ético Profesional del alumno. Al respecto Pasmanik y Winkler, (2009) proponen un modelo para responder al ¿cómo enseñar la ética profesional? y citan:

Falender (2006, Agosto) se fundamenta en el enfoque basado en competencias para proponer algunas orientaciones para el tratamiento de la ética profesional. Ajustándose a la generalidad de los diseños curriculares basados en competencias, distingue tres componentes: el conocimiento, las habilidades y los valores éticos y actitudes.

Además para llevar a cabo la tarea de proporcionar la base cognitiva de la Ética Profesional y formar competencias éticas en los alumnos se hace necesario plantearse la siguiente interrogante: ¿De qué manera estandarizar los contenidos sobre las competencias éticas en las diferentes materias?, principalmente en el caso en el que dos maestros dan una misma materia. Y por otro lado es importante asegurar la forma en que esos contenidos se continuarán proporcionando a las generaciones siguientes.

Finalmente en su última etapa la investigación busca implementar la intervención y la medición a todas las carreras del tecnológico.

### Comentarios Finales

#### *Resumen de resultados*

En la Educación Básica las primeras actividades que se realizaron con los niños fueron para creación del diagnóstico inicial. En esta etapa se preguntó a los niños en qué consistía cada valor y cómo se puede manifestar. En este primer momento los niños no tenían el conocimiento de lo que era un valor y en qué consistía cada uno. Al momento de preguntarles mostraban una actitud cooperativa pero a su vez de duda, por lo tanto se mostraban inquietos al no saber responder.

Durante un periodo de aproximadamente de 6 meses se trabajaron los valores dentro y fuera del aula, en esta área se utilizaron algunas actividades como a su vez se manejaron los conceptos de los valores que se estaban retomando en clase. Durante este periodo los niños mostraron una actitud cooperativa y de interés.

Según las observaciones realizadas, las participaciones de los niños fueron aumentando, incluso se puede observar que en la mayoría de ellos existe alguna conducta modificada de manera positiva. La convivencia entre ellos se ha vuelto más agradable, se manifiesta en los niños el respeto y la responsabilidad así como también la puesta en práctica de los valores que se han trabajado a lo largo de este tiempo.

Existe un gran avance en comparación con las otras evaluaciones sobre el conocimiento de los niños de cómo actuar, y de cómo lo practican en sus relaciones personales cuestión que se demuestra en las situaciones experimentales aplicadas en las cuales se ponen a los niños en una situación práctica donde deben aplicar los valores aprendidos.

En cuanto al conocimiento del significado de los valores y su importancia social, se valoró a través de entrevistas personales y según se demuestra en ellas, hay un gran avance pues ya saben explicar en qué consisten estos valores cuestión que no conocían al principio de la investigación.

En el nivel superior la estrategia didáctica propuesta para este trabajo considera como ejes de conocimientos cuatro aspectos:

-Escala de valores personales. Trabajarlos con el alumno para que los actualice en la materia de Ética. Y se refuercen durante toda la carrera.

-Conocimientos generales sobre ética profesional y valores. Se facilitarían al alumno a través de los contenidos de la materia de Ética. Reforzarlos durante toda la carrera. Ya que esta proporciona los elementos cognoscitivos y condiciones para que el alumno reflexione sobre los valores personales, sociales y profesionales más trascendentes y su importancia.

-Valores institucionales. Fortalecer la vivencia de los valores propuestos por la propia institución a través de la congruencia en la propia institución.

-Código de ética profesional. En este aspecto es necesario definir los códigos de ética de cada una de las carreras, para posteriormente relacionarlo con las actividades académicas y profesionales propiamente dichas.

Una vez definidos los contenidos teóricos generales, los docentes agregarán a la instrumentación didáctica de sus materias actividades de aprendizaje significativo para facilitar la adquisición del compromiso ético en el alumno.

Estandarizar y oficializar dichos contenidos. Para mantener un control de la variable maestro los contenidos éticos por materia deberán ser los mismos, para lo cual se requiere que los maestros que impartan una misma materia estandaricen sus contenidos.

Ajustar los contenidos al diagnóstico inicial de actitudes hacia la Ética Profesional.

### *Conclusiones*

1. En el tratamiento teórico del sistema de conocimientos todavía no se explotan suficientemente las potencialidades que existen en él para formar los valores cívicos y morales.
2. La mayoría de los alumnos operan con conocimiento de algunos valores a un nivel concreto inmediato, sin pasar a una práctica general en las situaciones cotidianas.
3. Estas conclusiones nos hicieron pensar que en el perfeccionamiento de la enseñanza de los valores no se da solamente a partir de la asignatura de Educación Cívica o de un proyecto concreto de valores por lo tanto es necesario una estrategia didáctica con el fin de desarrollar la educación en valores a través de todas las asignaturas que se dan en la escuela primaria de manera transversal.
4. Conclusiones de la 2ª etapa: 33% tiene nociones limitadas del valor, el 66% conoce el valor en teoría y el 100% logra aplicar el valor a diversos ejemplos.
5. De la 3ª etapa se concluye que en relación con la práctica de los valores aprendidos aún es necesario continuar con este trabajo, pues no podemos asegurar que estén íntegramente interiorizados y practicados de manera sistemática en su actuar diario, ya que esto es un proceso largo en el cual han de contribuir no solo la escuela, sino también la familia y la comunidad como un todo.
6. Resistencia al cambio: establecimiento de controles que permitan verificar los contenidos de las instrumentaciones didácticas, llevar a cabo reuniones de seguimiento con los docentes y capacitarlos en talleres.

### *Recomendaciones*

Los investigadores interesados en continuar con dicha investigación podrían concentrarse en desarrollar actividades para la formación de los conceptos teóricos anteriores y trabajar el comportamiento ético de los docentes, que conforme a la experiencia en otras investigaciones el “modelado” tiene un efecto importante en el aprendizaje.

Además se considera conveniente revisar los programas de la materia de ética y hacer adecuaciones que permitan al alumno la reflexión de su escala de valores personal y profesional y la adquisición de competencias éticas.

Integrar los contenidos a la Currícula de cada carrera. Definiendo e incluyendo los contenidos en la Instrumentación Didáctica de cada una de las materias.

### **Agradecimientos**

Se agradece la colaboración en el desarrollo de la investigación a los demás miembros de la RED DESARROLLO HUMANO Y LA INTERACCIÓN SOCIAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO DEL PROGRAMA DELFÍN:

Bórquez Borbón Liliana  
Pérez Dávalos Raúl Julian  
Castrejón Ayala Salvador Raúl  
López Castillo Gloria Edith  
Nava Guerrero Eloy Alberto  
Delgado Edwin

Universidad de Occidente  
Instituto Tecnológico Superior de Uruapan  
Instituto Tecnológico Superior de Uruapan  
Universidad Tecnológica de Bahía de Banderas  
Escuela Primaria Vizcaya  
Universidad Vizcaya de las Américas

### **Referencias**

Dreyfus, R. 1995. “Biological knowledge as a prerequisite for the development of values and attitudes”, *Journal of biological education*. 29 (3): 215-219.

España-Ramos E. 2008. Conocimiento, actitudes, creencias y valores en los argumentos sobre un tema relacionado socio-científico con los alimentos. Tesis doctoral. Universidad de Málaga, España. 494 p.

Fierro, María Cecilia y Carbajal P. 2005. *Mirar la práctica docente desde los valores*. Gedisa, México, 301 p.

Gonzalez, F. 1985, Psicología de la personalidad. La Habana, Editorial Pueblo y Educación.

Hirsch, A. 2005. Construcción de una escala de actitudes sobre ética profesional. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 7 (1). Dirección de Internet: <http://redie.uabc.mx/vol7no1/contenido-hirsch.html>

Kohlberg, L. 1992, Psicología del desarrollo moral. Bilbao, Editorial Descleé de Brower.

Ortiz, T.E. 2005 Un modelo para la educación de valores en la educación [superior,eortiz@uholg.holguin](mailto:superior,eortiz@uholg.holguin).

Pasmanik, D y Winkler, M I, 2009, Buscando Orientaciones: Pautas para la Enseñanza de la Ética Profesional en Psicología en un Contexto con Impronta Postmoderna, *PSYKHE* 2009, Vol. 18, N° 2, 37-49

Reyes, R. L. (2007), La teoría de la acción razonada: implicaciones para el estudio de las actitudes, en *Investigación educativa duranguense* Vol.2, No.7 (pp-66-77) consultado en el mes de mayo en la Dirección de Internet: <http://www.upd.edu.mx/librospub/revistas/invedu07.pdf>.